

MESALAS LASTİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI ANA
POLİTİKASI

İçindekiler

1.Politika Kapsamı	2
2.Politikanın Güncellenmesi	2
3.Tanımlar	2
4.Verı Sorumlusu	3
5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları	3
5.1.İletişim Hizmetleri Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz	3
5.2.Bayi Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi	6
5.3.Alt İşveren Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi	7
5.4.Tedarikçi & İş Ortağı Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi. 7	
5.5.Ziyaretçilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi	8
5.6.İş Başvuruları Kapsamında Kişisel Verilerinizin İşlenmesi	9
6.Kişisel Verilerin İşlenmesinde Uyduğumuz İlkeler	9
6.1.Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma	9
6.2.Doğru ve Gerekğinde Güncel Olma	9
6.3.Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme	10
6.4.İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma İlkesi	10
6.5.İlgili Mevzuatta Öngörülen ve İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar	10
Muhafaza Edilme İlkesi	10
7.Kişisel Verilerinizin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler	10
7.1.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler	11
7.2.Diğer Kişisel Verilerinizin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler	11
8.Kişisel Verilerinizin Saklanması	12
9.Kişisel Verilerinizin Paylaşılması	12
10.Kişisel Verilerinizin Güvenliği	13
11.Kişisel Verilerinizin Korunması Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar	14

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Mesalas Lastik Sanayi A.Ş. (“Mesalas” veya “Şirket”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili mevzuat uyarınca, Şirketimiz tarafından kişisel verileri işlenen kişileri bilgilendirmek amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“Politika”) hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyor ve bize duyduğunuz güveni önemsiyoruz. Bu nedenle Mesalas, faaliyetlerini ve operasyonlarını sürdürürken kişisel verilerin işlenmesine ilişkin takip ettiği genel prensipleri bu Politika ile açıklamaktadır.

1. Politika Kapsamı :

Politika müşterilerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, bayilerimiz, çalışan adaylarımız gibi kişisel verilerini işlediğimiz tüm gerçek kişiler ile tüzel kişi çalışanları ve yetkililerini kapsamaktadır. Mesalas çalışanlarının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin hususlar ise ayrı bir Çalışan Kişisel Verilerinin İşlenmesi ve Korunması Politikasında ele alınmakta olup, bu Politika Mesalas çalışanlarının kişisel verilerinin işlenmesini kapsamamaktadır. Bununla birlikte tüzel kişilere ait bilgiler Kanun kapsamında kişisel veri olarak kabul edilmediği için tüzel kişilere ait veriler de bu Politika kapsamında yer almamaktadır.

2. Politikanın Güncellenmesi

Mesalas, Politikayı gerekli olduğu zamanlarda, internet sitesinde yeni versiyonunu yayınlarak güncelleme hakkına sahiptir. Bu nedenle zaman zaman internet sitemizi ziyaret ederek Politikanın son versiyonunu kontrol etmenizi veya dilediğiniz zaman bizden talep etmenizi tavsiye ederiz. İncelemekte olduğunuz Politikada son güncelleme tarihini, Politikanın ilk sayfasında “Doküman İle İlgili Genel Bilgiler” kısmında bulabilirsiniz.

3. Tanımlar

Politikada yer alan tanımlar aşağıdaki anlamları ile kullanılmaktadır:

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan

rıza, İlgili kişi veya veri sahibi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi,

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi,

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem,

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu,

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu,

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi,

Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

Burada yer almayan tanımların, Kanun ve ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde kullanıldığı kabul edilmektedir.

4. Veri Sorumlusu :

Kişisel verilerinizle ilgili birçok süreçte Mesalas, Kanuna göre veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve hangi vasıtalarla işleneceğini belirliyoruz.

Bazı kişisel veri işleme faaliyetlerinde müşterek şekilde veri sorumlusu olarak hareket ettiğimiz iş ortaklarımız da olabilmektedir. Örneğin iş ortağımızla birlikte ortak kampanya düzenlediğimiz durumlarda, iş ortağımız da veri sorumlusu olarak kendi amaçları ile kişisel verilerinizi işleyebilmektedir. Bu Politika metni, sizi Mesalas’ın veri işleme amaçları ve vasıtaları ile ilgili bilgilendirmekte olup; diğer veri sorumlularının kişisel verilerinizi ne şekilde işlediği hakkında bilgi sahibi olabilmeniz için, diğer veri sorumlularının kendi internet sitelerinde yer alan politikalarına göz atmanızı tavsiye ederiz.

5.Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizi toplamadan önce veya kişisel verileriniz bize ulaştıktan sonra en geç ilk kez iletişime geçtiğimizde sizi bu amaçlarımızla ilgili bilgilendiriyor ve gereken hallerde açık rızanız olup olmadığını soruyoruz. Kişisel verilerinizi bu Politikada yer alan amaçlarla işliyoruz.

Kişisel verileriniz, aşağıdaki şekilde ve amaçlarla işlenmektedir.

5.1. İletişim Hizmetleri Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz

Ürün ve hizmetlerimizden yararlanmanız, talep/şikâyet ve önerilerinizin çözülmesi, bilgi verilmesi, başvurularınızın değerlendirilmesi gibi amaçlarla ve size daha iyi hizmet verebilmek adına oluşturduğumuz “İletişim Hizmetleri” kanallarından sizinle ilgili birtakım verileri işlenmektedir.

5.1.1.Çağrı Merkezlerimiz Aracılığıyla Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Mesalas, Mesa Tyres, Mesalas.com.tr gibi markalarımızla ilgili çağrı merkezi numaralarımızı aradığınızda veya bu kanallar aracılığıyla sizinle iletişime geçtiğimizde, ad soyad, T.C. kimlik numarası gibi kimlik bilgileriniz, cep telefonu numaranız, e-mail gibi iletişim bilgileriniz, talep/şikâyet bilgileriniz gibi bize aktardığınız kişisel verileriniz işlenmektedir.

Bu kişisel verileriniz firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi, hukuki taleplerin takibi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması gibi amaçlarla ve benzer amaçlarla işlenmektedir.

Burada belirlenen amaçlarla kişisel verilerinizin işlenmesi sizinle aramızdaki bir sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ya da Şirketimizin meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanmaktadır. Bu hukuki sebeplerden en az birisinin olmaması halinde, verilerinizin işlenmesi için açık rızanızı arıyoruz.

5.1.2.İnternet Sitelerimiz Aracılığıyla Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Şirketimize ve markalarımıza ait internet sitelerinde yer alan iletişim formları aracılığıyla ad soyad, e-posta, cep telefonu, adres, talep/şikâyet bilgisi gibi bilgileriniz toplanabilmekte ve işlenmektedir.

Bazı internet sitelerimizde kampanyalarımızdan haberdar olmak isteyip istemediğiniz sorulmaktadır. Eğer kampanyalarımızdan haberdar olmak istediğinizi belirtirseniz, bize sağladığınız kimlik ve iletişim bilgilerinizi sizi kampanyalarımızdan, indirimlerden, yeni ürünlerimizden ve fırsatlardan haberdar etme amaçlarıyla işlemekteyiz. Kampanyalardan ve bizden haber almak için verdiğiniz izni istediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Bazı internet sitelerimizde canlı yardım kısımları bulunmaktadır. Canlı yardım aracılığıyla cep telefonu numaranız, talep/şikâyet bilgileriniz gibi kişisel verileriniz toplanmaktadır.

İnternet sitelerimizin info/bilgi e-posta adreslerine gönderdiğiniz e-postalarda sağladığınız posta adresiniz ve e-postanızın içeriğinde paylaştığınız kişisel verileriniz işlenmektedir.

Cookie (çerez) kullanımı olan internet sitelerimizde, kullanılan çerezler aracılığıyla kullanım alışkanlıklarınız, beğenileriniz, sayfayı ziyaret sıklığınız gibi bazı kişisel verileriniz toplanmaktadır. Kullanılan çerezlerin neler olduğu ve çerezlerin kaldırmak için ne yapmanız gerektiğine dair detaylı bilgiler için ilgili sitenin Çerez Aydınlatma Metni'ne göz atmanızı öneririz.

İnternet sitelerimiz aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep, şikâyet ve bilgi alma süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve benzer amaçlarla; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ya da Şirketimizin meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5.1.3.Whatsapp Destek Hattımız Aracılığıyla Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Size satın aldığınız ürün veya hizmetlerle ilgili olarak destek verebilmek amacıyla Whatsapp destek hatları oluşturulmuştur. Bu hatlar aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde, cep telefonu numaranız, adınız soyadınız, talep/şikâyet bilgisi gibi bilgileriniz işlenmektedir.

WhatsApp destek hatlarımız aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep, şikâyet ve bilgi alma süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi ve benzer amaçlarla; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ya da Şirketimizin meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5.1.4.Sosyal Medya Hesaplarımız Aracılığıyla Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Mesalas, sosyal medya platformlarında mevcut ve potansiyel müşterilere ulaşmak hem “organik” hem de “ücretli” yöntemlerle içerik yayınlamaktadır.

“Organik yöntemler” sosyal medya içeriğinin, sosyal platformlarında Mesalas’ın kendi sayfasında/sayfalarında yayınlanması veya Mesalas’ın sosyal medya hesaplarını takip etmeniz nedeniyle sosyal medya içeriğinizde gözükmesini ifade eder. Örneğin Mesalas’ın Instagram sayfasını takip etmeniz.

“Ücretli yöntemler”de ise, sosyal medya içeriğinin, genellikle Mesalas’ın kendi sayfasını/sayfalarını takip etmeyen kullanıcılara gösterilmesini ifade eder. Örneğin Twitter içerik akışınızda reklam gönderilerinin gösterilmesi.

Bunlara ek olarak, Twiter, Facebook, Google Plus, Instagram gibi sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde ad soyad, kullanıcı adınız, e-mail adresiniz, telefon ve/veya cep telefonu numaranız, talep/şikâyet bilgileriniz gibi kişisel verilerinizi bizimle paylaşabilirsiniz. Bu durumda söz konusu kişisel verileriniz, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, hukuki taleplerin takibi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya arttırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, talep/şikâyetlerin takibi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması amaçlarıyla; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ya da Şirketimizin meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

Ancak önemle hatırlatmak isteriz ki; Mesalas’ın doğrudan sosyal medya hesaplarındaki kişisel verilerinize erişimi söz konusu değildir. Bununla birlikte, sosyal medya kuruluşlarının kişisel verilerinizin işlenmesi, korunması ve veri güvenliği politikalarından Mesalas sorumlu değildir. Bu kuruluşların kişisel verilerinizi ne şekilde kullandığına ilişkin detaylı bilgi almak için kendi internet sitelerinde yer alan gizlilik politikalarına göz atmanızı tavsiye ederiz.

5.2.Bayi Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi

Mesalas’ın bayisi olmak için başvurmuşsanız, başvurunuzun değerlendirilebilmesi için sizden birtakım bilgiler istenmektedir. Bayi olmak için başvurular, Mesalas’a da markalarımıza ait internet sitelerinden veya doğrudan doküman teslimi yöntemiyle yapılabilmektedir.

Bayi başvurusunda bulunanlar ile bayi yetkilisi ve çalışanlarının işlenen kişisel verileri, süreçten sürece farklılık gösterebileceği gibi genel olarak, ad soyad, adres, cep telefonu, unvan, kullanıcı adı, log kayıtları, IP bilgileri gibi işlem güvenliği bilgileri, talimat ve bunlara ilişkin kayıtlar, TCKN, imza sirkülerinde yer alan bilgiler, talimat ve kayıtlarınız, eğitim bilgisi gibi kişisel verilerinizdir. Bununla birlikte her ne kadar tüzel kişilere ait bilgiler kişisel veri olarak kabul edilmese de bayilerimizin şahıs şirket olması durumunda IBAN, hesap no., alacak ve borç bakiyesi, finansal hareket bilgisi gibi kişisel verileriniz de işlenmektedir.

Bayi destek hattımızdan bize ulaştığınızda, bu başlıkta bahsedilen kişisel verilerinizin yanı sıra çağrı merkezi kaydınız da tutulmaktadır.

Söz konusu kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile Mesalas'ın meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mesalas operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Bayi çalışanlarının iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi,
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Talep/şikayetlerin takibi,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Bayi ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Denetim/etik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satın alım ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.

5.3..Alt İşveren Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi

Mesalas'a alt işveren olarak hizmet eden firmaların yetkilisi ya da çalışanı olmanız durumunda, aradaki iş ilişkisi ve bazı yükümlülüklerimiz nedeniyle kişisel verilerinizi işlememiz gerekmektedir. Kişisel verilerinizi genel olarak aşağıdaki amaçların gerçekleşmesi için işlemekteyiz:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası,

- İş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Alt işverenlerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması,
- İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Alt yüklenici çalışanları için mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

5.4.Tedarikçi & İş Ortağı Yetkilisi ve/veya Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi

Mesalas’a bazı konularda hizmet verme, destek sağlama amacıyla iş ilişkisine girdiğimiz bazı iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda bu şirketlerin çalışanı ya da imza yetkilisi olmanız nedeniyle aramızdaki iş ilişkisinde karşılıklı olarak yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için bazı kişisel verilerinizi işlememiz gerekmektedir. Örneğin aldığımız hizmet kapsamında sizinle iletişime geçebilmek için, e-mail adresiniz, telefon numaranız gibi kişisel verileriniz işlenmektedir. Tedarikçilerimizin ya da iş ortaklarımızın herhangi bir yetkilisi ya da çalışanı olmanız suretiyle kişisel verilerinizi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, üretim & hizmet operasyon ve satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla ve benzer amaçlarla hukuki yükümlülük, sözleşmenin kurulması veya ifası ile Mesalas’ın meşru menfaatinin bulunması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5.5.Ziyaretçilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi

Mesalas binalarına, tesislerine ziyaretçi olarak gelmeniz halinde ilgili yerleşkelere girmeden önce veya yerleşkelere girdiğiniz esnada ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi kapsamında bir takım kişisel verileriniz işlenmektedir. Söz konusu kişisel veri işleme faaliyetlerimiz, aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır:

5.5.1.Ziyaretçi İnternet Erişim Kayıtlarının Tutulması 2 Yıl Süreyle Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

İnternet erişimi için misafir olarak Mesalas internet ağına bağlandığınızda Mesalas, internet erişim kayıtlarınızı elektronik ortamda kendi sistemlerine kaydetmek ve bunları iki yıl süre ile saklamakla yükümlüdür.

Bu yükümlülük kapsamında, internet erişim kayıtlarınız içerisinde, internet kullanımı başlama ve bitiş zamanı, IP adresi, MAC adresi, ziyaret ettiğiniz internet sayfaları, log kayıtları gibi kişisel verileriniz Mesalas tarafından kaydedilmekte ve saklanmaktadır.

Mesalas, belirtilen şekilde kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla veya benzer amaçlarla işlemektedir:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Mesalas operasyonlarının, veri tabanı ve internet erişimlerinin güvenliğinin temini,
- Bilişim teknolojilerinin alt yapısının kurulması ve işletilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası.

Ziyaretçi internet erişim kayıtlarının tutulması suretiyle kişisel verileriniz, kanunda açıkça öngörülme (5651 sayılı Kanun), hukuki yükümlülük (İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik- Resmî Gazete Tarihi ve Sayısı: 11.04.2017, 30035), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (ziyaretçi olarak tarafınıza internet erişiminin sağlanması) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5.5.2.Kamera Kayıtlarının Tutulması 2 Yıl Süreyle Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Mesalas tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, Mesalas binaları ve tesisleri güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Bu kapsamda Mesalas'ın bina, tesis girişlerinde ve tesis içerisine kamera ile izleme sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerimizin görüntü kayıtları alınması suretiyle kişisel verileri işlenmektedir.

Söz konusu kişisel veri işleme faaliyet uyarınca toplanan kişisel verileriniz, Mesalas yerleşkeleri, binaları ve/veya tesislerinin güvenliğini temini, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, yetkili kuruluşlara mevzuat gereği bilgi verilmesi gibi amaçlarla ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, meşru menfaat ve Mesalas'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleme faaliyetinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5.6.İş Başvuruları Kapsamında Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Mesalas'a katılmak ve ekibimizin bir parçası olmak için iş başvurusunda bulunduğunuzda bizimle bir takım kişisel verilerinizi paylaşmaktasınız. Bu kapsamda kişisel verileriniz, internet sitelerimizde yer alan iş başvurusu kanallarından, işe alım sürecinde destek aldığımız firmalar aracılığı ile veya diğer kanallardan bize iletilmektedir.

İş başvurusu süreçlerinde toplanan kişisel verileriniz adınız soyadınız, adres, telefon, e-mail, doğum tarihi, doğum yeri, eğitim geçmişi, yabancı dil bilgisi, referans bilgisi, sertifika ve mesleki yeterliliğe ilişkin bilgiler, özgeçmişinizde yer alan bilgiler, önceki iş deneyimlerinize ilişkin bilgilerdir. Bununla birlikte bize açıklamanız durumunda, adli sicil bilgileriniz veya sağlık bilgileriniz de zaman zaman işlenebilmektedir. Bu bilgiler, işe uygunluğunuzun değerlendirilebilmesi amacıyla (örneğin sağlık durumunuzun ilgili pozisyona uygun olup olmadığı veya adli sicil kaydınızın kanunen bazı işlerde çalışmanızı engellemesi) kullanılmaktadır.

Bize açıkladığınız kişisel verileriniz işe alım süreçlerinin yürütülmesi, işe uygunluğunuzun değerlendirilmesi, referans süreçlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, iş sözleşmenizin kurulması veya ifası ile Mesalas'ın meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

6.Kişisel Verilerin İşlenmesinde Uyduğumuz İlkeler

Mesalas olarak, kişisel verilerinizi işlediğimiz tüm süreçlerde aşağıdaki ilkeleri dikkate alıyor ve kişisel verilerinizi bu ilkelere uygun olarak işliyoruz:

6.1.Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma

Kişisel verilerinizi işlerken başta kişisel verilerin korunması mevzuatı olmak üzere, yürürlükte bulunan tüm yasal düzenlemelerde yer alan yükümlülüklerimize uygun hareket etmeye dikkat ediyoruz.

Dürüstlük kuralına uygun şekilde kişisel verilerin incelenmesi, kişisel verilerinizi bize açıklamanıza konu olan amaçlarla yani sizin açınızdan öngörülebilir şekilde verilerinizin işlenmesi anlamına gelmektedir.

Mesalas, bu ilkeye uygunluğun sağlanabilmesi için, kişisel verilerinizi işleme amaçları başta olmak üzere kişisel verilerinize ilişkin bu Politika ve aydınlatma metinleri ile sizleri bilgilendirmekte ve yasal yükümlülüklerini gözeterek hareket etmektedir.

6.2.Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma

Mesalas nezdinde işlenen kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz. Şirketimiz bu ilke gereğince, ilgili kişinin bilgilerinin doğru ve güncel olmasını temin edecek kanalları her zaman açık tutmaktadır. Politikamızın "XI. Kişisel Verilerinizin Korunması Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar" başlıklı bölümünde bize ulaşabileceğiniz kanallar ile ilgili detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

6.3.Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ilkesine paralel şekilde, Mesalas, kişisel verilerinizin ne amaçlarla işleneceğini belirler ve bu amaçların neler olduğu konusunda sizleri bilgilendirir. Böylelikle Şirketimiz nezdinde gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetlerimizin sizin tarafınızdan anlaşılabilir olmasını sağlamayı hedefler. Bununla birlikte meşru amaçla işlenme ilkesi uyarınca kişisel verileri işleme amaçlarımız belirlenirken, bu amaçlarının yapmış olduğumuz iş veya sunmuş olduğumuz hizmetlerle bağlantılı olmasına dikkat edilmektedir.

6.4.İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma İlkesi

Mesalas kişisel veri işleme faaliyetlerinde, işlediği verilerin belirlediği amaçların gerçekleştirilmesine elverişli olup olmadığını gözetir ve amacın gerçekleştirilmesi ile ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlememeye özen gösterir. Veri minimizasyonu ilkesi olarak da bilinen söz konusu ilke uyarınca, Şirketimizi kişisel veri işleme amacını gerçekleştirmeye yönelik yeterli veriyi sizlerden temin etmekte; bu şekilde gerekli olmayan kişisel verilerinizi ise işlememektedir.

6.5.İlgili Mevzuatta Öngörülen ve İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme İlkesi

Mesalas, kişisel verilerinizin hukuka aykırı işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin edebilmek adına gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda Mesalas, kişisel verilerinizi mevzuatta öngörülen süreleri ve işlendikleri amaç için gerekli olan süreleri dikkate alarak muhafaza eder. Kişisel verileriniz işleme amacı ortadan kalktıktan sonra, saklamamız için başkaca bir hukuki sebep yok ise, Mesalas tarafından imha edilmektedir.

7.Kişisel Verilerinizin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler

Mesalas, kişisel verilerinizi Kanunda öngörülen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemektedir. Politikamızın bu kısmında bu hukuki sebeplerin neler olabileceği hakkında sizleri bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyet ve güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz Kanunda özel nitelikli veri olarak tanımlanmaktadır. Özel nitelikli kişisel verilere ilişkin hassasiyet nedeniyle, bu kişisel verilerinizin işlenebilmesi için dayanan hukuki sebepler farklılık arz etmektedir.

7.1.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler

Özel nitelikli verilerinizi aşağıdaki durumlarda işleyebiliyoruz:

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki tüm özel nitelikli kişisel verileriniz ancak kanunlara açıkça öngörülen hallerde işlenmektedir. Bu hukuki sebebe göre, söz konusu özel nitelikli verinizi işleme faaliyetimiz kanunda açıkça belirtilmiş ise, bu durumda açık rızanız olmadan “kanunda açıkça öngörülme” hukuki sebebi ile işleyebiliriz. Eğer bu şekilde bir kanunda açıkça öngörülme hali bulunmuyorsa, söz konusu kişisel verilerin işlenebilmesi için açık rızanız olup olmadığı sorulmaktadır.

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel verilerinizi ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarından biri olduğu durumlarda doktor, iş yeri hekimi, eczacı gibi sır saklama yükümlülüğü altıda olan kişiler tarafından işleyebiliriz. Eğer bu hukuki sebeplerden biri bulunmuyor ise, söz konusu kişisel verilerin işlenebilmesi için açık rızanız olup olmadığı sorulmaktadır.

7.2.Diğer Kişisel Verilerinizin İşlenebilmesi İçin Hukuki Sebepler

Özel nitelikli kişisel verileriniz dışında diğer tüm kişisel veri işleme süreçlerinizde aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanıyoruz:

- Kanunlarda açıkça öngörülme,
- Fiili imkânsızlık,
- Aramızda bir sözleşme kurulması veya aramızdaki bir sözleşmenin ifası için kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Mesalas olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için veri işleme faaliyetinin zorunlu olması,
- Veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri işlemenin Mesalas'ın meşru menfaatleri için zorunlu olması,
- Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerden en az birinin bulunmadığı durumlarda bize sağlamış olduğunuz açık rızanız.

Kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanızın sorulmadığı durumlarda, kişisel verileriniz işbu Politikada belirtilen amaçlarla yukarıda belirtilen diğer hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin açık rızanıza dayanarak işlendiği durumlarda, açık rızanızı istediğiniz zaman geri alabileceğinizi harlatmak isteriz. Bu durumda, açık rızanızı geri almanız, geri alma tarihinden önce rızanıza dayalı olarak yapmış olduğumuz kişisel veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilememektedir.

8.Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verilerinizi i) yürürlükteki mevzuatta öngörülen sürelerle (ya da hukuken daha uzun süre saklamamızı gerektiren başkaca bir süre) veya ii) size hizmet ve ürünlerimizi sunabilmemiz için gerekli olduğu sürece veya iii) kişisel verilerinizi işleme amaçlarının gerektirdiği sürelerle saklamaktayız.

Mesalas olarak kişisel verilerinizin saklanma süreleri belirli periyotlarla gözden geçirilmektedir. Bu periyotlara göre kişisel verileriniz eğer işlememizi gerektiren başkaca bir hukuki sebep yok ise imha edilmektedir. Eğer sizinle artık iletişim kurmamızı istemezseniz örneğin kampanyalardan haberdar olabilmek için ticari ileti almak istemeseniz, sizinle ilgili asgari bir bilgi miktarını koruyacağız. Bu şekilde asgari bir bilginin tutuluyor olması ileride sizinle iletişime geçilmesini önleyebilmemiz için gereklidir. Eğer hakkınızdaki tüm bilgileri silmemizi talep eder ve fakat daha sonraki bir tarihte ürünlerimizi kullanmak veya hizmetlerimizden yararlanmak isterseniz, bu durumda daha önce belirttiğiniz iletişim kurulmaması isteğinizin fark edilemeyebileceğini belirtmek isteriz. Bu nedenle iletişim kurmak istemediğinize ilişkin talebiniz ile birlikte, asgari düzeyde kişisel verilerinizin bu isteğinizin kayıtlarımızda tutulabilmesi için saklanması gerekmektedir.

9.Kişisel Verilerinizin Paylaşılması

Bazı durumlarda kişisel verilerinizi bir hizmetin sağlanması ya da ürünün teslim edilmesi gerektiğinde veya bizimle deneyimlerinizi geliştirmemize yardımcı olmak için veya ilgili sözleşmeler kapsamındaki yükümlülükler veya hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekmektedir. “Üçüncü taraflar” ile sosyal medya ajansları, taşeronlar, sponsorlar, iş ortakları, tedarikçiler, kanunen yetkili kamu kuruluşları, üreticiler gibi taraflar kastedilmektedir. Bu üçüncü taraflar yurt içinde veya yurtdışında olabilirler. Yurtdışında üçüncü taraflara aktardığımız durumlarda Kanuna uygun şekilde, gerekli hukuki aksiyonları alarak ve güvenli bir şekilde kişisel verilerinizin aktarımını sağlamaktayız.

Kişisel verilerinizin paylaşım yaptığımız taraflarca da sınırlı kullanımı ve veri güvenliğinin sağlanabilmesi için veri aktarımına dair ilişkilerimizi düzenlemekteyiz. Kişisel verilerinizin paylaşılmasına ilişkin süreçlerde veri paylaşımı genellikle hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile Şirketimizin iş faaliyetlerini sürdürebilmesindeki meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanılarak gerçekleştirilmektedir. Kanunda belirtilen bu ve diğer hukuki sebeplerden biri olmadığı durumlarda paylaşım ile açık rızanız sorulmaktadır.

Bazı durumlarda belirli ilgi alanlarına sahip insan gruplarına reklam verebilmek için iş ortakları ile (ajanslar gibi) çalışmaktayız. Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgilenen veya bazı durumlarda iş ortaklığı yaptığımız kişilerin ürün ve hizmetleri ile ilgilenen kişileri belirlemek için üçüncü taraflarla çalışmaktayız.

Kişisel verilerinizin bu şekilde üçüncü taraflarca toplanması, kullanılması ve paylaşılmasına ilişkin konular söz konusu üçüncü tarafların kendi politikalarında açıklanmaktadır. Üçüncü taraf politikalarında düzenlenen hususlar Mesalas'ın Politikasından farklılık arz edebilir. Bu nedenle bahsi geçen üçüncü taraf politikalarından Mesalas'ın sorumlu olmadığını hatırlatarak, kişisel verilerinizi üçüncü kişilere açıklamadan önce, uygulanabilir tüm üçüncü tarafların politikalarını okuduğunuzdan ve anladığınızdan emin olmanızı tavsiye ederiz.

10.Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini önemsiyoruz ve Mesalas olarak işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenilir olarak saklanmasını sağlamak için gerekli politika ve prosedürleri hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, kişisel verilerinize erişimi olan kişileri sınırlıyor ve kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü taraflar varsa, bu tarafların kişisel verilerinizi kullanılabilirliğini kısıtlamak ve verilerinizin güvenliğini sağlayabilmek için gerekli enstrümanlarla ilişkilerimizi düzenliyoruz.

Aşağıda kişisel verilerinizi güvenliği için aldığımız başlıca idari ve teknik tedbirlere yer verilmektedir:

- a) Kişisel veri işleyen çalışanların, verilere erişim yetkileri rol ve sorumlulukları ile sınırlandırılmaktadır.
- b) Donanım, yazılım ve ağ kaynaklarının kayıt ve yönetimi gerçekleştirilmektedir.
- c) Veri işleyen olarak konumlandırılacak üçüncü taraflarla veya yoğun veri transferi olan taraflarla kapsamlı veri transfer sözleşmeleri yapılmaktadır.
- d) Kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durum en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirilecektir.
- e) Kişisel veri işleyen çalışanlar, veri gizliliğini sağlamaya yönelik görev ve sorumluluklarını anlamaları amacıyla bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirmeler işe alım süreci içerisinde ve çalışma süresi içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- f) Veri tabanları ve bilgi sistemlerine erişim kontrolü ve yetkilendirme yapılmakta, ortak kullanıcı ve şifre uygulamalarına izin verilmemektedir.
- g) Anti-virüs uygulamaları kullanılarak güvenlik açığı oluşmasının önüne geçilmeye çalışılmaktadır.
- h) Belirli aralıklarla güvenlik nedeniyle sistem güncellemeleri yapılmaktadır.
- i) Veri tabanları ve bilgi sistemleri trafiği güvenlik duvarı ve saldırı önleme programları ile korunmaktadır.
- j) Veri yedekleme ve kurtarma amacıyla organizasyonel çalışmalar yapılmakta, rol ve sorumluluklar belirlenmektedir.
- k) Mobil / taşınabilir cihazlar kayıt altında tutulmakta, bu cihazlarda olası bir çalınma veya kötüye kullanma tespit edildiğinde uzaktan verilerin silinmesi gibi önlemler uygulanmaktadır.
- l) Tüm idari ve teknik tedbirlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla iç denetimler gerçekleştirilmekte ve personel görevlendirilmektedir.

11.Kişisel Verilerinizin Korunması Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar

Mesalas tarafından, Politika ile açıklanan şekilde işlenen kişisel verilerinize ilişkin aşağıda belirtilen haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işliyor isek bunlara ilişkin bilgi edinme,
2. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
3. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizi – var ise- aktardığımız üçüncü kişileri öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin -var ise- kişisel verileri aktardığımız üçüncü kişilere bildirmemizi isteme,
5. Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmamıza rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan

işlemin -var ise- kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirmemizi isteme,

6. İşlediğimiz kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığı durumlar var ise bunlara itiraz etme,

7. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklardan bir veya birkaçını kullanmak isterseniz, internet sitemizde www.Mesalas.com.tr yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu”nu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle bize iletebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Koru Mah., İhlamur Cad. No:2 Çayyolu – Ankara-TÜRKİYE adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvkk@mesalas.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.
- **Kayıtlı elektronik posta (KEP) mesalas@hs01.kep.tr adresi** ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle, KEP adresine taleplerinizi iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.

Mesalas, başvurunuzu en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde yanıtlayacaktır.

Başvuruya yetkili olup olmadığınızı tespit etmek veya talebinizi daha hızlı yanıtlayabilmek için sizden bazı ek bilgiler istenebilecektir. Bu konuda detaylı açıklamalar Veri Sahibi Başvuru Formumuzda yer almaktadır.