

GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ KAPSAMI

Yetkili satıcılardan satın alınan lastiklerdeki malzeme ve işçilik kusurları garanti kapsamındadır. Bu garanti, lastiğin değiştirilmesi ya da ödeme yapılması ile sınırlıdır. Yapılacak olan ödeme tutarı ya da lastik değişimleri, kusur nedeni ve lastiğin kullanım süresi referans alınarak belirlenir.

GARANTİ SÜRESİ

Lastik satın alındığı tarihten itibaren **yirmi dört (24) ay garanti kapsamındadır.**

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN KONULAR

Aşağıda belirtilen konular garanti kapsamı dışındadır:

- İmalat tarihinden itibaren altmış (60) aydan fazla süre geçtikten sonra satın alınan lastikler.
- Başka teminat veya garantilere sahip lastikler.
- Yanlış kullanım, hatalı montaj, yanlış uygulama, onaylı olmayan/yanlış jant kullanımı, hatalı şişirme, aşırı yükleme, patlama (lastik) yanlış ayarlama, veya lastik / jant dengesizliği, hatalı fren veya amortisörler, aşırı kullanım, kasıtlı hasar, yağ, kimyasal işlem, yangın veya dış kaynaklı ısı, çivi kullanılması, lastik içinde kalmış su veya diğer maddeler, araç hasarı veya yol tehlikelerinden (kaya kesikleri, delikler, çıkma kesikleri, kesik bölmeler, darbeler, tel kopması gibi) kaynaklanan hasarlar.
- Lastik patlakken veya aşırı derecede az şişirilmişken kullanmaya devam etme.
- Delinme, kesilme, darbe, kırılma, şişkinlik yapma, çıkıntı yapma, taş delmesi, veya çarpışma da dahil olmak üzere yol risklerinden kaynaklanan lastik hasarı veya anormal aşınma.
- Montaj veya balans ücretleri,
- Bir lastik arızalandığında hasar gören diğer parçaların değiştirilmesi veya onarılması, garanti hizmeti almak için satıcıya, distribütöre veya imalatçıya gönderilmesi veya getirilmesi masrafları, zaman kaybı, kullanım kaybı, çekme masrafları, otobüs ücretleri, araç kiralamaları da dahil olmak üzere arızı, dolaylı yada cezai hasarlar.
- Onarılmış lastikler
- Kozmetik anormallikler
- Yarış veya yarış amaçlı kullanılan lastikler,
- Yamalı, tıkalı veya tamir edilmiş ya da içine sıvı dengeleyici veya sızdırmazlık maddesi konmuş lastikler,
- Garantili lastiklerin imha masrafları

GARANTİ SÜRESİ

Aşağıdaki durumlarda garanti geçersizdir:

- Uygun olmayan şişirme basınçlarından, maksimum hız sınırının aşılmasından veya lastiğin yan tarafındaki azami yük kapasitesinin üzerinde yüklenmesinden ötürü lastiğin arızalanması.
- Lastiğin, lastik dış temas yüzeyindeki herhangi bir noktada lastik dış derinliği 10/32'yi geçecek kadar aşınması.
- Lastikte modifikasyon yapılması (ilave destek omuzları eklenmesi, yeniden dış açılması, yeniden çekiş ayarı yapılması vb.)
- Alıcı veya üçüncü herhangi bir kurum tarafından, montaj talimatlarına ve benzer bilgilere uyulmaması

GARANTİDEN FAYDALANACAK TARAFLAR

Garanti yalnızca lastiğin esas alıcısına (müşteri) kapsamaktadır. Bu sebeple, satın alımın belgelenmesi gerekmektedir.

ŞİKAYET BİLDİRİMİ

- Satın alınan lastik ile ilgili ortaya çıkan kusurlar Satış Sonrası Teknik Destek'e bildirilir.
- Bildirim aşağıdaki yollar ile yapılabilir:
 - Web sitesi
 - E-Posta
 - Faks
 - Telefon
- Müşteriler, satış sonrası teknik destek'e ilgili satış sorumlusu yoluyla da ulaşabilir. Bu durumda, satış sorumlusu konuyu satış sonrası teknik desteğe ileterek sürecin takip edilmesi talebini oluşturur.

GEREKLİ EVRAKLAR

Satış sonrası teknik destek personeli, müşteriden inceleme yapacağı kusurlu lastik ile ilgili satın alma faturasını ve lastiğin takılı olduğu aracın ruhsat fotokopilerini talep eder. Müşteri, ilgili evrakları sağlamak ve Satış Sonrası Teknik Destek Personeli'ne vermekle yükümlüdür.

ŞİKAYETİN İNCELENMESİ

Şikayet sebebi olan ürün;

- Satış Sonrası Teknik Destek tarafından yerinde incelenir.
- Müşteriden talep edilen talep edilen fotoğraf ve videolar üzerinden incelenebilir.
- Ürünün kargo ile gönderilmesi talep edilerek fabrikada incelenebilir.
- Müşterinin kargo ile gönderim yapacağı durumlarda kargo bedeli Mesalas Lastik tarafından karşılanır.

LASTİK KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR



Lastik Hava Basıncı:

Kataloglarda belirtilen değerler dışında bulunan basınçlar, lastik ömrünün kışalmasına sebep olur. Lastiklerin havası (stepne dahil), soğuk halde iken on beş (15) günde bir güvenilir bir hava ölçer ile kontrol edilmelidir.



Aşırı Yükleme:

Araç kataloğundaki yük değerleri aşılmamalıdır.



Mekanik Düzen:

Araç ve lastik üreticilerinin tavsiyesine göre, ön düzen, balans ve fren ayarları kontrol ettirilmelidir.



Kötü Yol Şartları ve Hatalı Kullanımı:

Ani fren yapmak, kasis, çukurlar ve dış etkenler lastiğe zarar verir.



Lastiği Değiştirme:

Lastiklerin aynı ebat olmasına dikkat ediniz. Yeni ile kullanılmış lastiği eşleştirmeyiniz.

BU GARANTİDE AÇIKÇA BELİRTİLMEDİĞİ MÜDDETÇE, SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEMEKTEDİR. MESALAS LASTİK'İN HİÇBİR TEMSİLCİSİ, BURADA BELİRTİLMEDİĞİ MÜDDETÇE HERHANGİ BİR BEYAN VEYA VAATTE BULUNMA YETKİSİNE SAHİP DEĞİLDİR.



SATIN ALINAN LASTİK BİLGİLERİ

Ebat/Desen:

Seri No:

Fatura Tarihi:

Fatura No:

Teslim Yeri ve Tarihi:

SATICI FİRMA BİLGİLERİ

Unvan:

Adres:

.....

Telefon:

Faks:

E-Posta:

ALICI BİLGİLERİ

Ad-Soyad:

Adres:

.....

Telefon:

Satış Yapan Bayi:
Kaşe-İmza

NOT: MESALAS gerekli gördüğü takdirde, bu dokümanda yer alan inceleme koşullarını değiştirme hakkına sahiptir.



MESALAS

MERKEZ:

Koru Mah. Ihlamur Cad. No:2
Çayyolu - Ankara

+90 312 291 50 00

info@mesalas.com.tr

FABRİKA:

Emirdağ OSB.
Emirdağ - Afyonkarahisar

444 58 00

mesalas.com.tr

Garanti Belgesi

MESALAS